



**ORDINE INTERPROVINCIALE DEI CHIMICI E DEI FISICI DELLA LOMBARDIA**

**ASSEMBLEA ANNUALE**  
**22 giugno 2021**

**Relazione del Segretario Dott. Chim. Ind.le S. Balsamà**

# Un quadriennio da Segretario...

- Un'esperienza interessante e intensa
- Cosa è stato fatto
- Cosa è cambiato
- L'eredità per chi verrà
- La speranza per il futuro

# Un'esperienza interessante e intensa

- Rapporto con l'organizzazione interna
- Rapporto con la Federazione
- Rapporto con Voi
- La pandemia e lo smart working

## ***Cosa è stato fatto...***

- La riorganizzazione della Segreteria è stato un lavoro complesso, a partire dall'archivio che era gestito in modo personalistico e rendeva difficoltosa la ricerca e la consultazione dei documenti. Oggi è razionale e facile consultazione
- La costruzione di un gruppo di lavoro compatto e collaborativo
- La gestione del flusso di iscrizioni generato dal «nuovo» OICFL
- La gestione della protocollazione di tutti i documenti in entrata ed in uscita
- Il rapporto con la Federazione Nazionale è diventato normale routine e, con esso, si è migliorata la collaborazione puntuale e precisa

## ***Cosa è cambiato...***

- La formazione del personale, in questo quadriennio, dopo un primo periodo durante il quale siamo rimasti senza collaboratori abbiamo inserito una prima figura professionale e successivamente una seconda. È una crescita della struttura necessaria per il numero di iscritti attuale
- Il rapporto con gli iscritti è stato caratterizzato da una politica di servizio, dando supporto anche oltre l'aspetto prettamente ordinistico o professionale
- La completa documentazione relativa ai punti/delibere del Consiglio Direttivo

# ***Cosa è cambiato...***

- Le nostre valide collaboratrici hanno compiti e responsabilità ben distinte ma sono in grado di intervenire in sostituzione caso di assenza (malattia, ferie, etc.)
- La pandemia non ha fermato l'attività dell'Ordine, sono state applicate le necessarie procedure e applicato lo smart working
- Potrei dire che dall'esterno non si è notata alcuna differenza nel servizio attuato con lo smart working. Si è sempre risposto alle chiamate telefoniche e se necessario definito appuntamenti per dare risoluzione alle questioni più complesse

## ***La Segreteria in numeri...***

- Gli iscritti nel 2017 erano 503 con un incremento annuo nel quadriennio precedente di 10-15 unità.  
Nel 2018 eravamo in 651 iscritti, nel 2019 gli iscritti erano 830  
Lo scorso anno siamo arrivati a 878 iscritti e ora siamo 901!!!
- Annualmente si sono perfezionate circa 120 pratiche inerente le variazioni di Albo (iscrizioni, cancellazioni e trasferimenti) e le richieste di strumenti (mail, PEC, firma digitale, sigillo, etc)
- Da settembre 2019 ad oggi abbiamo inviato circa 250 mail per rispondere alla Vostre richieste trattando temi che, spesso, hanno richiesto un approfondimento preventivo

# La Segreteria... un esempio

**Fwd: Credenziali per dottor** [REDACTED]

1 messaggio

**Segreteria** <segreteria@chimicilombardia.it>

21 maggio 2021 18:57

A: [REDACTED]

Cc: BALSAMA' Salvatore <essedue.sbalsama@gmail.com>, Ivan Terzoni <i.terzoni@idtech.it>

Buongiorno Dott. [REDACTED]

Il tecnico , che ci legge in copia ,mi dice che in passato hanno riscontrato forti ritardi nell'invio delle credenziali a indirizzi @tin.it e chiede se e' possibile fornirgli un altro indirizzo email.

Qualora le avesse ricevute non tenga conto di questa mail !

Eleonora

Scarica [Outlook per iOS](#)

---

**Da:** Ivan Terzoni <i.terzoni@idtech.it>

**Inviato:** Friday, May 21, 2021 6:27:28 PM

**A:** Segreteria <segreteria@chimicilombardia.it>

**Oggetto:** Re: Credenziali per dottor [REDACTED]

Ciao Eleonora,

ho rinviato le credenziali al dott. [REDACTED] all'indirizzo [REDACTED]

In passato abbiamo riscontrato forti ritardi nell'invio delle credenziali a indirizzi @tin.it. E' possibile chiedere al dott.

[REDACTED] di fornirci un altro indirizzo email?

Grazie per il riscontro.

Un saluto,

---

**Ivan Terzoni**

**ID Technology** - "ELIGO: Il Voto Online"

Tel: +39 02 805 11 31

Teams: i.terzoni@idtech.it

[www.idtech.it](http://www.idtech.it) - [www.evoting.it](http://www.evoting.it)

---

Il 21/05/2021 16:54, Segreteria ha scritto:

Potresti rimandargliele a questa mail [REDACTED]@tin.it ? Non le ha ricevute !



# L'eredità per chi verrà...

- Tutto è migliorabile... questo non è un punto di arrivo ma, per il futuro Consiglio Direttivo, la partenza di una nuova tappa
- La Segreteria e il Segretario hanno risposto alle richieste degli iscritti e anche dei potenziali/futuri iscritti, molti voi possono essere testimoni di ciò
- L'incremento delle iscrizioni ha evidenziato la molteplicità dei settori nei quali noi operiamo
- Il sito web dell'ordine è stato prontamente e periodicamente aggiornato

## ***La speranza per il futuro...***

- L'Ordine deve diventare sempre più **IL** punto di riferimento per gli iscritti, **IL** luogo ove porre domande, rappresentare le esigenze
- Si dovrà trasmettere all'esterno la ricchezza e la pluralità delle nostre professioni anche nell'ottica della transizione ecologica
- Deve crescere in noi la consapevolezza che il sito web non è dell'Ordine ma di tutti noi, dobbiamo collaborare segnalando iniziative, articoli, opportunità professionali



**ORDINE INTERPROVINCIALE DEI CHIMICI E DEI FISICI DELLA LOMBARDIA**

*La strada da percorrere è ancora lunga...*

*Grazie a tutti coloro che hanno camminato insieme a me.*

*Auguri a chi vorrà camminare ancora!*

*S. Balsamà*